

**ООО МКК «Эбис - Инвест» информирует Вас, что подать жалобу на действия сотрудников Компании вы можете:**

- лично по адресу местонахождения Общества - 162602, Вологодская область, гор. Череповец, Советский пр-кт, дом № 35, оф. № 7, в рабочее время: понедельник - пятница с 10.00 до 18.30,
- путем направления письменного обращения по вышеуказанному адресу,
- путем направления обращения на адрес электронной почты Общества - [ebisinvest-cher@mail.ru](mailto:ebisinvest-cher@mail.ru)

**Обращение получателя финансовой услуги должно содержать** в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом: фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный, для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом: полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

Получатель финансовой услуги обязан включить в обращение следующую информацию и документы (при их наличии):

- 1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и Обществом;
- 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Общества, действия (бездействие) которого обжалуются;
- 4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

**Общество вправе отказать в рассмотрении обращения получателя финансовой услуги по существу в следующих случаях:**

- 1) в обращении не указаны идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица);
- 2) отсутствует подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);

3) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Общества, имуществу, жизни и (или) здоровью работников Общества, а также членов их семей;

4) текст письменного обращения не поддается прочтению;

5) в обращении содержится вопрос, на который получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение.

Жалоба на действия (бездействие) Общества может быть подана Вами Банк России (107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12) и/или в саморегулируемую организацию - Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (119331, город Москва, проспект Вернадского, д. 29, пом. I, ком. 7)